# PCServis

## Zakládací listina

* Projekt se zaměřuje na servis a skládání PC pro méně zdatné zákazníky v této oblasti.
* Výsledkem projektu bude web, přes který bude zákazníkovi umožněno zapsat se do harmonogramu pro uskutečnění servisu. Technik nejdříve ohodnotí závažnost problému podle jeho popisu od zákazníka a vyhodnotí, zda je nutná jeho osobní zásah nebo je možné vyřešit problém přes mobilní telefon. V případě nutnosti výměny komponenty zajistí technik objednání správné součástky a její namontování do zákazníkova počítače.
* Vedoucí projektu je Ondřej Polák.

Zástupce vedoucího je Ladislav Šťástka.

* Projekt musí být funkční a vyhovovat původnímu záměru do 20. 12. 2012, kdy bude prezentován.

## Popis produktu

* Služby budou poskytovány pouze pro část Vysočiny a to na Jihlavsku, Pelhřimovsku, Telčsku a Třebíčsku. V těchto oblastech je o tyto služby zájem a tyto potřeby nejsou dostatečně uspokojovány. Potřebné komponenty budou nakupovány v Praze, kde budou také eventuálně sestavovány celé sestavy. Ty budou poté odesílány Českou poštou na lokální pobočku, odkud budou dále technikem doručovány k zákazníkům.
* Technik musí mít zkušenosti s opravou PC, hledáním informací o nových problémech a být vstřícný k zákazníkům. Samotný servis bude vždy probíhat u zákazníků nebo telefonicky.
* Výsledkem projektu bude funkční web pro objednání technika.
* Web musí být funkční a musí umožňovat objednání technika. Technik musí dodržovat harmonogram.